Polityka prywatności i plików cookies

Obowiązuje od 17 października 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Anna Turowska**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **IMPACT Anna Turowska**, ul. Tuwima 4D, 05-402 Otwock, NIP 6711773969 (dalej: „Administrator").

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

- e-mail: **kontakt@annaturowska.pl**
- telefon: **728 723 755** (koszt połączenia według taryfy operatora)
- adres korespondencyjny: **ul. Tuwima 4D, 05-402 Otwock**

Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz kontaktować się bezpośrednio pod wskazanymi wyżej danymi.

2. Zakres niniejszej Polityki

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies (dalej: „Polityka") opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze stron internetowych **akademia.annaturowska.pl** (sklep i platforma szkoleniowa), **kobietasilnamentalnie.pl** oraz **annaturowska.pl** (dalej łącznie: „Serwis"), a także w związku z zakupem produktów i usług Administratora, udziałem w szkoleniach, wydarzeniach i konsultacjach, zapisem na newsletter oraz kontaktem z Administratorem.

Zasady zakupu produktów i usług określa odrębnie Regulamin sklepu i zakupów dostępny w Serwisie.

3. Podstawy prawne i słowniczek

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (dalej: „RODO”), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

W dalszej części Polityki powołujemy się na następujące podstawy prawne przetwarzania:

Oznaczenie	Przepis RODO	Znaczenie
Zgoda	art. 6 ust. 1 lit. a	Wyraziłaś zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu; zgodę możesz wycofać w każdej chwili
Umowa	art. 6 ust. 1 lit. b	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem
Obowiązek prawny	art. 6 ust. 1 lit. c	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze, w szczególności podatkowego i rachunkowego
Uzasadniony interes	art. 6 ust. 1 lit. f	Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi
Zgoda wyraźna	art. 9 ust. 2 lit. a	Dotyczy szczególnych kategorii danych, na przykład danych o stanie zdrowia, jeżeli sama zdecydujesz się je przekazać

4. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

4.1. Złożenie i realizacja Zamówienia

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy lub wskazany Paczkomat, dane do faktury (nazwa firmy, adres, NIP), numer i treść Zamówienia, informacje o wybranej metodzie płatności i dostawy.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Okres przechowywania:** przez czas realizacji Zamówienia, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy, 6 lat, licząc zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego od końca roku kalendarzowego, w

którym roszczenie stało się wymagalne. Jest to okres przedawnienia roszczeń przysługujących Klientowi wobec Administratora; Administrator przechowuje dane przez ten okres w celu obrony przed takimi roszczeniami.

4.2. Obsługa płatności

- **Zakres danych:** dane identyfikujące Zamówienie, kwota, adres e-mail oraz dane niezbędne operatorowi płatności do rozliczenia transakcji.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zakresie rozliczeń.
- **Odbiorca: PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399, jako odrębny administrator danych w zakresie obsługi płatności. Zasady przetwarzania danych przez PayU określa polityka prywatności tego podmiotu.
- **Płatność ratalna:** w przypadku wyboru płatności w ratach (PayU Raty) dane niezbędne do zawarcia umowy kredytu lub pożyczki przekazywane są operatorowi rat lub instytucji finansującej, która staje się odrębnym administratorem tych danych i stosuje własną politykę prywatności. Administrator nie uzyskuje dostępu do danych finansowych podawanych w procesie wnioskowania o raty ani do pełnych danych karty płatniczej.
- **Okres przechowywania:** zgodnie z punktem 4.1 i 4.3.

4.3. Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych

- **Zakres danych:** imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP, dane Zamówienia, kwota i data transakcji.
- **Podstawa prawna:** Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z ustawą o podatku od towarów i usług, ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawą o rachunkowości.
- **Odbiorcy: Fakturownia sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP 5213704420, jako dostawca systemu do wystawiania i przechowywania faktur, działający jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia, a także biuro rachunkowe obsługujące Administratora oraz organy podatkowe w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
- **Okres przechowywania:** 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4.4. Dostawa Towarów

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres dostawy lub wskazany Paczkomat, numer telefonu, adres e-mail.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Odbiorca: InPost sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, KRS 0000543759, NIP 6793108059, realizująca doręczenie kurierskie oraz doręczenie do Paczkomatów. InPost sp. z o.o. przetwarza dane w tym zakresie jako odrębny administrator, zgodnie z własną polityką prywatności.
- **Okres przechowywania:** przez czas realizacji dostawy, a następnie zgodnie z punktem 4.1.

4.5. Konto Klienta i dostęp do platformy szkoleniowej

- **Zakres danych:** adres e-mail, imię i nazwisko, dane logowania (hasło przechowywane w postaci zaszyfrowanej), historia zakupów, informacje o przyznanym dostępie i okresie jego trwania, aktywność na platformie, w szczególności postęp w materiałach i ukończone moduły.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa platformy i przeciwdziałaniu nieuprawnionemu udostępnianiu dostępu osobom trzecim.
- **Okres przechowywania:** przez okres dostępu wskazany w opisie produktu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z punktem 4.1.

4.6. Udział w społeczności „Kobieta Silna Mentalnie”

- **Miejsce:** społeczność prowadzona jest jako zamknięta grupa w serwisie **Facebook**. Udział w niej wymaga posiadania konta na Facebooku i podlega regulaminowi oraz polityce prywatności **Meta Platforms Ireland Limited**, Merrion Road, Dublin 4, Irlandia.
- **Zakres danych:** nazwa profilu, identyfikator użytkownika, adres e-mail podany przy zakupie, odpowiedzi na pytania weryfikacyjne przy dołączaniu do grupy, treści publikowane przez Ciebie w grupie oraz komentarze i reakcje.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ponieważ dostęp do społeczności stanowi element zakupionego produktu, oraz Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na weryfikacji

uprawnienia do udziału, moderacji i zapewnieniu bezpieczeństwa uczestniczek.

- **Współadministrowanie:** w zakresie statystyk grupy Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited są współadministratorami danych. Meta odpowiada za przetwarzanie danych we własnej infrastrukturze oraz za realizację praw wynikających z RODO w tym zakresie, na zasadach opisanych w udostępnianym przez Meta dokumencie dotyczącym statystyk strony.
- **Ważne:** Administrator nie ma wpływu na zakres danych gromadzonych przez Facebook w związku z korzystaniem przez Ciebie z tego serwisu ani na stosowane przez niego pliki cookies.
- **Okres przechowywania:** przez okres dostępu do społeczności. Po jego zakończeniu Administrator usuwa Cię z grupy. Treści opublikowane przez Ciebie w grupie pozostają do czasu ich usunięcia przez Ciebie albo przez Administratora w ramach moderacji.

4.7. Konsultacje mentorskie online

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, ustalone terminy spotkań, notatki Administratora z przebiegu współpracy, a także wszelkie informacje, które sama zdecydujesz się przekazać w trakcie konsultacji.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeżeli w toku konsultacji przekażesz dobrowolnie informacje należące do szczególnych kategorii danych, w szczególności dotyczące stanu zdrowia, życia seksualnego, przekonań religijnych lub światopoglądowych, podstawą ich przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), odbierana odrębnym oświadczeniem przed rozpoczęciem współpracy. Administrator nie wymaga podawania takich danych, nie gromadzi ich w sposób zorganizowany i nie odnotowuje ich w notatkach ze współpracy.
- **Narzędzie:** konsultacje odbywają się za pośrednictwem aplikacji **Zoom** (Zoom Communications, Inc.). Zasady przetwarzania danych przez dostawcę tej aplikacji określa jego polityka prywatności.
- **Nagrywanie:** konsultacje nie są nagrywane. Nagranie spotkania może zostać wykonane wyłącznie na Twoje wyraźne życzenie, zgłoszone przed rozpoczęciem spotkania. W takim przypadku nagranie jest przekazywane Tobie, a Administrator nie zachowuje jego kopii dłużej niż

przez czas niezbędny do przekazania, nie dłużej niż 14 dni. Zgodę na nagrywanie możesz wycofać w każdej chwili, co skutkuje przerwaniem nagrywania i usunięciem dotychczas zarejestrowanego materiału.

- **Poufność:** Administrator zachowuje w poufności informacje uzyskane w toku konsultacji, na zasadach opisanych w Regulaminie. Ujawnienie może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa, prawomocne orzeczenie lub żądanie uprawnionego organu, albo gdy jest to niezbędne do ochrony życia, zdrowia lub bezpieczeństwa Twojego lub innych osób.
- **Okres przechowywania:** dane kontaktowe i rozliczeniowe przez okres wskazany w punktach 4.1 i 4.3. Notatki ze współpracy są przechowywane przez czas trwania pakietu i usuwane w terminie 3 miesięcy od dnia zakończenia współpracy, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w konkretnej, zgłoszonej już sprawie.

4.8. Udział w szkoleniach stacjonarnych i Wydarzeniach

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wariant Biletu (Basic, Gold, VIP), dane niezbędne do wystawienia dokumentu księgowego, informacja o przeniesieniu Biletu na inną osobę.
- **Preferencje żywieniowe:** jeżeli w ramach Wydarzenia zapewniany jest posiłek i podasz informacje o diecie, alergiach lub nietolerancjach pokarmowych, dane te mogą stanowić dane dotyczące zdrowia. Przetwarzane są wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), w celu przygotowania posiłku, i są usuwane niezwłocznie po zakończeniu Wydarzenia.
- **Podstawa prawna:** Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu organizacji i bezpieczeństwa Wydarzenia.
- **Odbiorcy:** podmiot zapewniający obiekt i obsługę gastronomiczną, w zakresie niezbędnym do organizacji Wydarzenia.
- **Okres przechowywania:** zgodnie z punktami 4.1 i 4.3.

4.9. Wizerunek utrwalany podczas szkoleń i Wydarzeń

- **Zakres danych:** wizerunek utrwalony na zdjęciach i nagraniach wideo, a także głos, jeżeli wypowiadasz się podczas Wydarzenia.

- **Podstawa prawna:** Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w związku z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgoda odbierana jest odrębnie od akceptacji Regulaminu, a odmowa jej udzielenia nie wpływa na możliwość udziału w Wydarzeniu lub szkoleniu.
- **Cel:** dokumentacja Wydarzenia oraz promocja działalności Administratora, w szczególności w Serwisie, w mediach społecznościowych i w materiałach marketingowych.
- **Wycofanie zgody:** zgodę możesz wycofać w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres kontakt@annaturowska.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem. Po wycofaniu zgody Administrator zaprzestaje dalszego rozpowszechniania wizerunku oraz usuwa opublikowane wcześniej materiały z kanałów pozostających pod jego kontrolą, w zakresie technicznie możliwym i niewiążącym się z nadmiernym kosztem. Administrator nie ma wpływu na kopie i udostępnienia dokonane wcześniej przez osoby trzecie ani na materiały już wydrukowane lub rozpowszechnione poza jego kanałami.
- **Uwaga organizacyjna:** Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne umożliwiające osobom, które nie udzieliły zgody, udział bez celowego utrwalania ich wizerunku, z zastrzeżeniem przypadkowego utrwalenia jako elementu większej całości, jeżeli przepisy prawa nie wymagają zgody.
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub ustania celu promocyjnego.

4.10. Newsletter i materiały bezpłatne

- **Zakres danych:** adres e-mail, imię, a w przypadku zapisu przez formularz także inne dane, które sama podasz w tym formularzu.
- **Podstawa prawna:** Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Administrator nie opiera wysyłki newslettera na uzasadnionym interesie, dlatego wycofanie zgody powoduje natychmiastowe zaprzestanie wysyłki.
- **Cel:** przesyłanie informacji o nowych treściach, materiałach edukacyjnych, książkach, zeszytach, szkoleniach, wydarzeniach i ofertach Administratora.

- **Pomiar skuteczności:** wiadomości mogą zawierać mechanizmy pozwalające ustalić, czy wiadomość została otwarta i czy kliknęłaś w zawarty w niej link. Dane te służą wyłącznie ocenie skuteczności komunikacji i dopasowaniu jej treści do zainteresowań odbiorczyń.
- **Wycofanie zgody:** w każdej chwili możesz zrezygnować z newslettera, klikając link rezygnacji w stopce dowolnej wiadomości lub pisząc na adres kontakt@annaturowska.pl.
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu. Po rezygnacji adres e-mail może być przechowywany w rejestrze rezygnacji wyłącznie w celu wykazania, że rezygnacja została zrealizowana.

4.11. Kanał nadawczy i komunikacja w mediach społecznościowych

- **Zakres danych:** nazwa profilu, identyfikator użytkownika, treść wiadomości i komentarzy.
- **Podstawa prawna:** Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu komunikacji z odbiorczyniami i promocji działalności, a w przypadku dobrowolnego dołączenia do kanału nadawczego lub listy zamkniętej także Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Współadministrowanie:** w zakresie statystyk profili prowadzonych w serwisach należących do grupy **Meta Platforms Ireland Limited** (Facebook, Instagram) Administrator oraz Meta są współadministratorami danych. Zasady współadministrowania oraz zakres odpowiedzialności Meta opisane są w dokumencie „Informacje o statystykach strony" udostępnianym przez Meta.
- **Okres przechowywania:** przez czas prowadzenia profilu lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, a treści publiczne do czasu ich usunięcia.

4.12. Statystyka i marketing internetowy

- **Administrator nie korzysta z narzędzi analityki internetowej ani z narzędzi reklamowych opartych na plikach cookies.** W Serwisie nie działa Google Analytics, Google Ads ani piksel Meta. Administrator nie prowadzi remarketingu i nie przekazuje informacji o Twojej aktywności w Serwisie podmiotom reklamowym.

- Jedyne dane o Twojej aktywności, które Administrator analizuje, to informacje o otwarciach i kliknięciach w wiadomościach newslettera, opisane w punkcie 4.10, oraz logi serwera, opisane w punkcie 4.16.
- Wprowadzenie jakiegokolwiek narzędzia analitycznego lub reklamowego będzie wymagało uprzedniej aktualizacji niniejszej Polityki oraz uruchomienia panelu zbierania zgód na pliki cookies.

4.13. Opinie o produktach i usługach

- **Zakres danych:** imię lub nazwa, treść opinii, informacja o zakupie lub udziale w usłudze, a w przypadku opinii pochodzącej z ogólnodostępnego profilu także nazwa tego profilu.
- **Podstawa prawna:** Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zakresie weryfikacji, czy opinia pochodzi od osoby, która nabyła produkt lub korzystała z usługi.
- **Weryfikacja:** jeżeli opinia jest oznaczona jako zweryfikowana, Administrator potwierdza dokonanie zakupu lub udział w usłudze na podstawie danych Zamówienia. Opinie publikowane są w brzmieniu oryginalnym, za zgodą autorek albo z ogólnodostępnych profili Administratora, ze wskazaniem źródła.
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody na publikację.

4.14. Kontakt z Administratorem

- **Zakres danych:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz inne dane, które sama zawrzesz w korespondencji.
- **Podstawa prawna:** Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie, a jeżeli kontakt dotyczy zawartej lub zawieranej umowy, Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Okres przechowywania:** przez czas prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej przebiegu, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń.

4.15. Reklamacje, odstąpienie od umowy i dochodzenie roszczeń

- **Zakres danych:** dane identyfikujące Ciebie i Zamówienie, opis zgłoszenia, treść żądania, korespondencja reklamacyjna, numer rachunku bankowego w przypadku zwrotu płatności.
- **Podstawa prawna:** Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikający z ustawy o prawach konsumenta oraz Uzasadniony interes

(art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń.

- **Okres przechowywania:** przez okres przedawnienia roszczeń, a w zakresie dokumentów księgowych zgodnie z punktem 4.3.

4.16. Logi serwera i bezpieczeństwo Serwisu

- **Zakres danych:** adres IP, data i godzina zapytania, typ przeglądarki i systemu operacyjnego, adres URL odwiedzanej podstrony, informacje o błędach i o próbach nieuprawnionego dostępu.
- **Podstawa prawna:** Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, diagnozowaniu awarii oraz przeciwdziałaniu nadużyciom.
- **Charakter danych:** dane w logach nie są łączone z konkretnymi osobami i nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowniczek Serwisu, chyba że jest to niezbędne do wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa.
- **Okres przechowywania:** 30 dni, po czym logi są nadpisywane przez dostawcę hostingu.

4.17. Archiwizacja i wykazanie zgodności

- **Zakres danych:** potwierdzenia udzielonych zgód, potwierdzenia zawarcia umowy przekazane na trwałym nośniku, rejestr zgłoszeń dotyczących praw osób, których dane dotyczą.
- **Podstawa prawna:** Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z zasadą rozliczalności wyrażoną w art. 5 ust. 2 RODO oraz Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Okres przechowywania:** przez okres przedawnienia roszczeń oraz przez czas, w którym Administrator może być zobowiązany do wykazania zgodności przetwarzania z przepisami.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym:

- podanie danych oznaczonych jako wymagane przy składaniu Zamówienia, zakładaniu konta, zapisie na szkolenie lub Wydarzenie oraz zamawianiu Konsultacji jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Bez tych danych realizacja zamówionej usługi nie jest możliwa;

- podanie danych do faktury jest niezbędne do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych Administratora;
- podanie danych w celu otrzymywania newslettera, wyrażenia zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku oraz publikacji opinii jest w pełni dobrowolne, a odmowa nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji, w szczególności nie wpływa na możliwość zakupu produktów ani udziału w szkoleniach i Wydarzeniach;
- przekazywanie w toku Konsultacji informacji o stanie zdrowia lub innych danych szczególnych kategorii jest dobrowolne i zależy wyłącznie od Twojej decyzji.

6. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji opisanych wyżej celów:

Kategoria odbiorcy	Czego dotyczy	Rola
Operator płatności PayU S.A.	Obsługa płatności i płatności ratalnych	Odrębny administrator
Instytucja finansująca raty	Zawarcie umowy kredytu lub pożyczki	Odrębny administrator
InPost sp. z o.o.	Doręczenie kurierskie i do Paczkomatów	Odrębny administrator
Dostawca hostingu i serwera poczty	Przechowywanie danych Serwisu i korespondencji	Podmiot przetwarzający
Dostawca platformy sklepowej i szkoleniowej	Obsługa sprzedaży i dostępu do materiałów	Podmiot przetwarzający
Dostawca systemu mailingowego	Wysyłka newslettera i wiadomości transakcyjnych	Podmiot przetwarzający
Meta Platforms Ireland Limited	Profile marki i zamknięta grupa społeczności	Współadministrator
Dostawca aplikacji do wideokonferencji (Zoom)	Przeprowadzanie Konsultacji online	Podmiot przetwarzający

Kategoria odbiorcy	Czego dotyczy	Rola
Fakturownia sp. z o.o., biuro rachunkowe i doradca podatkowy	Wystawianie i przechowywanie faktur, rozliczenia i dokumentacja księgowa	Podmiot przetwarzający
Kancelaria prawna i firma windykacyjna	Obsługa prawna, dochodzenie roszczeń	Odrębny administrator lub podmiot przetwarzający
Podmioty obsługujące Wydarzenia	Organizacja szkoleń i Wydarzeń stacjonarnych	Podmiot przetwarzający
Uprawnione organy publiczne	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa	Odrębny administrator

Podmioty, z których Administrator korzysta, wskazane z nazwy:

- **PayU S.A.**, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS 0000274399: obsługa płatności i płatności ratalnych;
- **InPost sp. z o.o.**, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, KRS 0000543759: doręczenie kurierskie i do Paczkomatów;
- **cyber_Folks S.A.**, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, KRS 0000685595, NIP 7792467259: hosting Serwisu, platformy sklepowej i szkoleniowej oraz poczty elektronicznej; serwery zlokalizowane są na terytorium Polski;
- **Fakturownia sp. z o.o.**, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP 5213704420: wystawianie i przechowywanie faktur;
- **biuro rachunkowe APEIRON**: prowadzenie rozliczeń podatkowych i dokumentacji księgowej Administratora;
- **ActiveCampaign, LLC** z siedzibą w Chicago, Stany Zjednoczone: system mailingowy obsługujący newsletter i wiadomości transakcyjne;
- **Zoom Communications, Inc.** z siedzibą w San Jose, Stany Zjednoczone: przeprowadzanie Konsultacji online;
- **Meta Platforms Ireland Limited**, Merrion Road, Dublin 4, Irlandia: prowadzenie profili w mediach społecznościowych oraz zamkniętej grupy stanowiącej społeczność marki.

Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych spełniające wymagania art. 28 RODO. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim do ich własnych celów komercyjnych.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator dąży do korzystania z dostawców usług przechowujących dane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Niektóre z wykorzystywanych narzędzi, system mailingowy ActiveCampaign, aplikacja Zoom oraz serwisy społecznościowe, są dostarczane przez podmioty mające siedzibę w państwach trzecich, przede wszystkim w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na jednej z następujących podstaw:

- decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, w szczególności w odniesieniu do podmiotów uczestniczących w programie **EU-U.S. Data Privacy Framework** (art. 45 RODO);
- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami technicznymi i organizacyjnymi (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

ActiveCampaign, LLC oraz **Zoom Communications, Inc.** figurują na liście podmiotów uczestniczących w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, prowadzonej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych, a ich uczestnictwo objęte jest decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych. Niezależnie od tego Administrator zawarł z tymi podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych zawierające standardowe klauzule umowne.

Dane przetwarzane przez **cyber_Folks S.A.** oraz **Fakturownia sp. z o.o.** pozostają na terytorium Polski i nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Masz prawo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem pod adresem kontakt@annaturowska.pl.

Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy nie następuje, jeżeli nie jest to niezbędne do realizacji celu wskazanego w niniejszej Polityce.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie śledzi Twojej aktywności w internecie i nie profiluje Cię na podstawie danych pozyskanych z plików cookies, ponieważ nie stosuje w Serwisie narzędzi analitycznych ani reklamowych.

Dane mogą być przetwarzane w sposób częściowo zautomatyzowany wyłącznie w systemie mailingowym, w zakresie dopasowania treści newslettera do historii Twoich zakupów oraz do tego, które wcześniejsze wiadomości otwierałaś i w które linki klikałaś. Odbywa się to na podstawie Twojej zgody na otrzymywanie newslettera i ustaje z chwilą jej wycofania.

Profilowanie to nie wywołuje wobec Ciebie skutków prawnych ani nie wpływa w podobnie istotny sposób na Twoją sytuację. Administrator nie podejmuje wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w rozumieniu art. 22 RODO.

W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Po wniesieniu sprzeciwu Administrator zaprzestaje tego przetwarzania.

9. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Prawo	Podstawa	Na czym polega
Dostęp do danych	art. 15 RODO	Możesz uzyskać informację, czy i jakie dane są przetwarzane, oraz otrzymać ich kopię
Sprostowanie	art. 16 RODO	Możesz żądać poprawienia danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych
Usunięcie danych	art. 17 RODO	Możesz żądać usunięcia danych, jeżeli nie są już niezbędne do celów, w których je zebrano, albo gdy wycofasz zgodę stanowiącą jedyną podstawę przetwarzania
Ograniczenie przetwarzania	art. 18 RODO	Możesz żądać wstrzymania przetwarzania, na przykład na czas weryfikacji prawidłowości danych

Prawo	Podstawa	Na czym polega
Przenoszenie danych	art. 20 RODO	Możesz otrzymać dane przetwarzane na podstawie zgody lub umowy w formacie nadającym się do odczytu maszynowego i żądać przesłania ich innemu administratorowi
Sprzeciw	art. 21 RODO	Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na uzasadnionym interesie. Wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw jest bezwarunkowy i skutkuje natychmiastowym zaprzestaniem przetwarzania w tym celu
Wycofanie zgody	art. 7 ust. 3 RODO	Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem
Skarga do organu nadzorczego	art. 77 RODO	Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Prawo do sprzeciwu. W dowolnym momencie masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec profilowania. Jeżeli sprzeciw dotyczy marketingu bezpośredniego, Administrator zaprzestaje przetwarzania danych w tym celu niezwłocznie i bezwarunkowo.

Prawo do usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego. Administrator nie usunie danych, których przechowywanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego, w szczególności danych zawartych w dokumentach księgowych i podatkowych, oraz danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takim przypadku dane zostaną ograniczone do niezbędnego minimum i usunięte po upływie okresów wskazanych w punkcie 4.

Jak skorzystać ze swoich praw

Zgłoszenie wystarczy przesłać na adres **kontakt@annaturowska.pl** lub na adres korespondencyjny Administratora: ul. Tuwima 4D, 05-402 Otwock. Nie jest wymagana żadna szczególna forma zgłoszenia.

Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W przypadku żądań

skomplikowanych lub licznych termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowana wraz z podaniem przyczyn opóźnienia.

Jeżeli Administrator poweźmie uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia.

Realizacja praw jest bezpłatna. W przypadku żądań ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter, Administrator może pobrać rozsądną opłatę albo odmówić podjęcia działań, zgodnie z art. 12 ust. 5 RODO.

Organ nadzorczy

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
strona internetowa: uodo.gov.pl

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności:

- szyfrowanie połączeń ze stronami Serwisu za pomocą certyfikatu SSL;
- przechowywanie haseł wyłącznie w postaci zaszyfrowanej;
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób, którym jest on niezbędny, oraz zobowiązanie tych osób do zachowania poufności;
- regularne tworzenie kopii zapasowych oraz aktualizowanie oprogramowania;
- zawieranie umów powierzenia przetwarzania danych z dostawcami usług.

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych mogącego powodować wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności, Administrator zawiadomi Cię o tym bez zbędnej zwłoki, zgodnie z art. 34 RODO, oraz zgłosi naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Dane osób niepełnoletnich

Serwis oraz produkty i usługi Administratora skierowane są do osób pełnoletnich. Administrator nie zbiera świadomie danych osób poniżej 18. roku życia i nie kieruje do nich treści marketingowych.

Jeżeli posiadasz informację, że dane osoby niepełnoletniej zostały przekazane Administratorowi, skontaktuj się pod adresem kontakt@annaturowska.pl. Dane takie zostaną niezwłocznie usunięte, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest wymagane przepisami prawa.

12. Charakter świadczonych usług

Treści, materiały, szkolenia, Wydarzenia i Konsultacje oferowane przez Administratora mają charakter wyłącznie edukacyjny i mentorski. Nie stanowią terapii, psychoterapii, diagnozy ani porady medycznej lub psychologicznej i nie zastępują konsultacji u odpowiednio wykwalifikowanego specjalisty.

Oznacza to również, że Administrator nie prowadzi dokumentacji medycznej ani psychologicznej i nie przetwarza danych o stanie zdrowia w celach diagnostycznych lub leczniczych. Informacje o zdrowiu, które przekażesz dobrowolnie w toku Konsultacji, przetwarzane są wyłącznie na zasadach opisanych w punkcie 4.7.

13. Pliki cookies

13.1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym podczas korzystania z Serwisu. Zawierają informacje umożliwiające prawidłowe działanie strony, zapamiętanie Twoich ustawień oraz prowadzenie statystyk i działań marketingowych. Obok plików cookies Serwis może wykorzystywać pamięć lokalną przeglądarki, w zakresie niezbędnym do działania konta i platformy szkoleniowej.

13.2. Podstawa prawna

Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej na Twoim urządzeniu końcowym odbywa się na podstawie art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Serwis wykorzystuje wyłącznie pliki cookies niezbędne do świadczenia usługi, o którą sama prosisz, czyli do działania sklepu, koszyka, logowania i platformy szkoleniowej. Takie pliki nie wymagają Twojej zgody, a podstawą ich wykorzystania w zakresie, w jakim stanowią dane osobowe, jest uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Z tego powodu Serwis nie wyświetla panelu zgód na pliki cookies. W chwili wprowadzenia jakiegokolwiek pliku analitycznego lub marketingowego Administrator uruchomi taki panel i zaktualizuje niniejszą Politykę, zanim takie pliki zaczną działać.

13.3. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

Kategoria	Czemu służy	Czy jest stosowana
Niezbędne	Utrzymanie sesji, obsługa koszyka i procesu Zamówienia, logowanie do konta i platformy szkoleniowej, bezpieczeństwo formularzy	Tak
Funkcjonalne	Zapamiętanie Twoich preferencji, na przykład ustawień odtwarzacza materiałów na platformie szkoleniowej	Tak, w zakresie niezbędnym do działania platformy
Analityczne	Pomiar ruchu, liczby odwiedzin, ścieżek poruszania się po Serwisie	Nie
Marketingowe	Reklama, remarketing, pomiar skuteczności kampanii	Nie

Pliki cookies dzielą się także na **sesyjne**, usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki, oraz **stałe**, przechowywane przez okres określony w ich parametrach lub do czasu ich ręcznego usunięcia. Pliki stosowane w Serwisie mają charakter sesyjny albo są przechowywane nie dłużej niż przez czas niezbędny do utrzymania Twojego zalogowania.

13.4. Zarządzanie zgodą

Ponieważ Serwis nie stosuje plików analitycznych ani marketingowych, nie jest wyświetlany panel zgód. Pliki niezbędne i funkcjonalne są konieczne do działania sklepu i platformy szkoleniowej.

Możesz zarządzać plikami cookies bezpośrednio w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym je blokować i usuwać. Szczegółowe instrukcje znajdziesz w pomocy przeglądarki, z której korzystasz, w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge lub Opera.

Zablokowanie plików niezbędnych uniemożliwi złożenie Zamówienia oraz zalogowanie się do konta i platformy szkoleniowej.

Treści zewnętrzne. Jeżeli w Serwisie osadzone są materiały pochodzące z serwisów zewnętrznych, w szczególności filmy z YouTube lub wtyczki Facebooka, ich wyświetlenie może wiązać się z zapisaniem plików cookies przez te serwisy, na zasadach określonych w ich własnych politykach prywatności. Administrator nie ma wpływu na zakres tych plików.

14. Narzędzia podmiotów zewnętrznych

Poniżej wskazano narzędzia zewnętrzne, z których Administrator korzysta, wraz z celem ich stosowania. Żadne z nich nie służy profilowaniu reklamowemu ani śledzeniu Twojej aktywności w internecie.

Narzędzie	Dostawca	Cel
Platforma sklepowa i szkoleniowa	Serwis własny Administratora, hosting cyber_Folks S.A.	Obsługa sprzedaży, konta i dostępu do materiałów
PayU	PayU S.A.	Obsługa płatności i przeciwdziałanie nadużyciom
ActiveCampaign	ActiveCampaign, LLC	Obsługa newslettera i wiadomości transakcyjnych oraz pomiar otwarć i kliknięć w wiadomościach
Zoom	Zoom Communications, Inc.	Przeprowadzanie Konsultacji online
Facebook i Instagram	Meta Platforms Ireland Limited	Prowadzenie profili marki oraz zamkniętej grupy stanowiącej społeczność

Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez wskazane podmioty określają ich własne polityki prywatności, dostępne na ich stronach internetowych.

15. Linki do stron zewnętrznych

Serwis może zawierać odesłania do stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, w szczególności do profili Administratora w mediach społecznościowych oraz do stron partnerów. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych obowiązujące na tych stronach. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności udostępnianymi przez te podmioty.

16. Dane pozyskane z innych źródeł

Co do zasady Administrator przetwarza wyłącznie dane, które otrzymał bezpośrednio od Ciebie.

W przypadku wspólnych przedsięwzięć, w szczególności webinarów, szkoleń lub akcji prowadzonych wspólnie z partnerami, Twoje dane mogą zostać przekazane Administratorowi przez organizatora takiego przedsięwzięcia, o ile wyraziłaś na to zgodę wobec tego podmiotu. W takim przypadku, zgodnie z art. 14 RODO, Administrator poinformuje Cię o źródle danych, ich zakresie i celu przetwarzania przy pierwszym kontakcie, nie później niż w terminie miesiąca od ich otrzymania.

Administrator nie nabywa baz danych ani adresów e-mail od podmiotów trzecich i nie prowadzi marketingu do osób, które nie wyraziły zgody wobec Administratora albo wobec partnera wspólnego przedsięwzięcia.

17. Zmiany Polityki

Administrator może zmienić niniejszą Politykę, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub ich wiążącej wykładni, zmiany danych Administratora, zakresu świadczonych usług, wykorzystywanych narzędzi lub funkcjonalności Serwisu.

Aktualna wersja Polityki publikowana jest w Serwisie wraz ze wskazaniem daty, od której obowiązuje. Jeżeli zmiana dotyczy przetwarzania opartego na zgodzie, Administrator pozyska nową zgodę w niezbędnym zakresie.

18. Kontakt

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i plików cookies:

IMPACT Anna Turowska
ul. Tuwima 4D, 05-402 Otwock
NIP 6711773969
e-mail: kontakt@annaturowska.pl
telefon: 728 723 755

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 17 października 2026 r.